



## コミュニティ利用規約

(2024年3月26日改訂)

本 Claris コミュニティ利用規約 (以下、「本契約」といいます) は、お客様が Claris コミュニティサイト (たとえば、Claris コミュニティ、Claris パートナーコミュニティ) (以下、「本サイト」と総称します) をお使いいただくにあたっての重要な情報を提供します。

**重要:** お客様が本契約に同意することは、お客様が本契約をご呈示したとおり変更せずに同意されることを意味します。Claris は追加または削除には同意しません。Claris は何時でも本契約のいかなる部分においてまたは、本サイトでもたらされるサービスのいかなる部分においても、変更、追加、削除をすることがあります。その場合には、Claris は本契約をここでアップデートし、そのような変更があったことを本サイトのいずれかの場所に掲示します。

将来変更されることについて、お客様が同意しかねる場合には、お客様は本サイトの使用を中止してください。お客様が本サイトの使用を継続する場合には、本契約とそのいかなる変更をもお客様が同意されたものとしします。

### A. 全般

1. お客様が本契約に従う限り、Claris はお客様が本サイトに入り使用する個人的、非専属的、譲渡出来ない限定された特典を与えます。
2. 本契約の条項に加えて、本サイトの使用は [Claris Web サイト利用規約](#)によります。
3. 本契約と Claris Web サイトの条項に齟齬が生じた場合には、本契約の条項が本サイトの使用に適用されます。
4. 本サイトで表現された閲覧物は、Claris が保証するものではありません。
5. Claris は本サイトのユーザによって提供された情報 (以下、「提供情報」といいます) を事前確認しません。Claris は、提供情報を編集し削除する権利をもちますが責任をもちません、なおこれには Claris が本契約に違反したものと見なすものを含みます。Claris は提供情報が本契約に違反するとの主張に対する調査に誠実に取り組めますが、(a) それらの主張に関わらず、お客様の特定の提供情報を、編集し、削除または引き続き表示することを保証しませんし、また (b) いかなる提供情報を編集し、削除または引き続き表示することについての責任をもちません。
6. 一部の提供情報には、Claris によって製造されていない製品に関する情報、または Claris によって管理またはテストされていない独立した Web サイトへのリンクが含まれている場合があります。Claris 以外の製品に関する情報や Claris 以外の Web サイトへのリンクは、Claris による推奨または承認なしに提供されます。Claris は、第三者の Web サイトまたは製品の選択、パフォーマンス、または使用に関して一切の責任を負いません。Claris は、第三者の Web サイトの正確性や信頼性についていかなる表明も行いません。Claris は、ユーザのデバイスに損傷を与えたり、潜在的な安全上のリスクを生み出したり、または Claris の限定保証を無効にしたりするおそれのある製品や指示に関する情報を含む第三者の Web サイトへのリンクを取り除きます。
7. Claris の関与。Claris は質問に対応することがありますが、[製品の不具合を報告するトピック](#)を除き、本サイト上で技術サポートを正式にはいたしません。Claris または Claris の従業員は、どのような保証もない「現状」条件での情報を提供します。
8. Claris は本サイトへのお客様の参加に関して、特定の特典や特権を与えることがあります。提供される便宜および特典は、Claris の従業員となることや、代理人または請負業者となることは意味せず、会社のスポークスマンとなることは認められません。

9. 機密フォーラム、制限付きフォーラム。Claris はプレリリースソフトウェアに関する機能や技術情報の議論や、事前に発表された Claris 製品の議論など、特定の Claris の機密情報やその他の情報の議論のために、Claris コミュニティ内の機密または私的な制限付きフォーラムへのアクセスを提供する場合があります。そのような機密フォーラムの目的のために、Claris はそのような契約に基づいて Claris から得た Claris の機密情報について同様の機密フォーラムにいる他のユーザと議論できるようにすることで、お客様の機密保持契約に限定的な例外を設けています。ただし、これらの機密フォーラム内に限ります。これらの機密フォーラム内の他のユーザとの議論という限られた目的を除き、お客様は、本契約が Claris の機密情報をコピー、複製、公開、ブログ、開示、送信、またはその他の方法で配布する権利を付与しないことを認め、同意するものとします。さらに、お客様は、特定のユーザがお客様がアクセスできるのと同じ Claris の機密情報にアクセスできない場合があることを認め、同意し、機密ではない Claris コミュニティフォーラムで Claris の機密情報を開示しないことに同意するものとします。Claris は、Claris コミュニティ内で「Cookie」その他のテクノロジーを利用します。こうした Cookie により、お客様のセッションを維持し、サイトでのエクスペリエンスをパーソナライズし、サイトの有効性を測定し、ユーザエクスペリエンスを向上させることができるようになります。Claris によるこうした追跡情報の利用は、[Claris のプライバシーポリシー](#)に適合しています。
10. Claris コミュニティには、Claris コミュニティのユーザが、別のユーザが投稿したときに E メールにより通知を受け取ることができる「フォロー」機能があります。フォロー一覧を更新するには、Claris コミュニティにログインしてアカウントメニューから [私のプロフィール] を選択し、右側の列の [フォロー] 一覧を編集します。
11. 本サイトに情報を提供するにあたり、ユーザは固有のユーザネームとパスワードの組み合わせを持たなければなりません。Claris がお客様の個人情報をどのように収集し、使用し、保護するかについて、[Claris のプライバシーポリシー](#)をご参照ください。Claris は、お客様が正確で、信頼性があり、完全な情報を提供しない場合に生じることのある問題や結果についていかなる責任も負担いたしかねます。
12. Claris の製品、テクノロジーまたはサービスに関してお客様から本サイトにアイデア、ご提案またはご助言をお寄せいただく場合 (以下「フィードバック」といいます)、Claris は、ロイヤリティを支払わなくても、さらにその他の義務または制限を課されることなく、そうしたフィードバックを Claris の製品、テクノロジーおよびサービスに利用し、組み込むことができます。
13. Claris は随時、本サイトまたは関連事項へのお客様の参加に関してお客様に直接連絡することがあります。これらの連絡の内容を公開する予定はありませんので、お客様は本サイトまたはインターネット上の他のサイトにおける連絡事項を投稿その他の方法で流布しないことに同意します。
14. 本サイトを利用することにより、お客様は、Claris コミュニティに関して Claris から通知を受け取ることも選択できます。Claris は Claris コミュニティでお客様の投稿に直接対応したり、本サイト上ではなく電話、E メール、テキストメッセージ、または他の通信方法でお客様へのご連絡を試みたりすることがあります。たとえば、お客様が一定期間 Claris コミュニティを訪問しなかった場合、投稿を呼びかける E メールを受領することがあります。これには、お客様をヘルプし、お客様の質問を解決した回答への対応の呼びかけ、または本サイトで提供するサービスの改良に関する調査などがあります。本サイトにログインして [私の設定] を編集することで、コミュニティの通信を停止できます。
15. お客様の Claris コミュニティのアカウントに関してご質問または問題がありましたら、[Claris コミュニティについてトピック](#)に質問を投稿するか、または当社のお問い合わせ窓口 ([community\\_japan@claris.com](mailto:community_japan@claris.com)) にご連絡ください。

## B. 提供情報

1. トピックに従うこと。Claris コミュニティは、Claris 製品と技術をより効率よく使用していただくためにあります。別途記載されている場合を除いて、次のことを含む非技術的なトピックについての提供情報を追加してはいけません：
  - i. 発表されていない製品についての推測やうわさ。
  - ii. Claris のポリシーや手順、または本サイトの Claris のモデレーションに関する議論。Claris の決定に関する憶測、または Claris の親会社である Apple の方針や手順や決定の議論。
2. 礼儀正しくすること。提供情報を読んだ誰もが快適であり、議論に参加できなくてはなりません。扇動的または不適切な投稿は編集または削除されます。なお、これには同時に誹謗的、中傷、無作法、有害、苦惱、威嚇的、脅迫的、

憎しみの、好ましくない、差別的、政治的対立を煽る、口汚い、下品な、淫らな、ポルノグラフィックな、性的、性差別攻撃的、人種的、文化的や民族的な文脈の提供情報を含んでいます。

3. 建設的なコメントや質問の投稿。別途記載されている場合を除いて、お客様の提供情報は、技術的またはビジネスに関する質問または回答でなければなりません。製品の特徴に関する建設的フィードバックも歓迎します。
4. 投票や陳情やそれらへのリンク等を掲示してはなりません。
5. お客様の答えをテストしてください。可能であれば、掲示をする前にお客様の提供情報がお客様のコンピュータやデバイスで機能するか試してください。
6. 広告宣伝してはなりません。本サイトを利用してお客様の製品またはサービスを他人に販売したり、市場開拓をするために本サイトを使ってはなりませんし、ユーザの質問に直接応える場合を除いては URL を掲示してはなりません。もしもお客様の URL の掲示を含む提供情報のいかなる部分かがお客様に償金や利益をもたらすものであった場合、お客様はそのことを「私の推奨やリンクによって、私はなにがしかの償金、財務的なものを得ることになります。」と掲示しなくてはなりません。お客様ご自身または他の関連するブログや無料のリソースへのリンクを共有することは許可されています。疑義を避けるため、本サイトでは次の情報の共有は許可されていません:
  - i. 書籍、サービス、ソフトウェア、その他の販売目的のものや製品の広告だけのための掲示。
  - ii. 関連する技術サポートの質問や回答に直接関係しない、リンクを含む営利目的の製品やサービスの参照。例: 「この掲示は Super Post Creator によります。」
  - iii. お客様は、ご自身の情報と一緒に提供情報にサインすることができません。ただし、コミュニティ MVP は、あらかじめ Claris の承諾を得て、署名にリンクを張ることができます。ただし、ここに Web サイトへのリンクを含めることはできません。承諾済み署名の例: Justine R. Author, "Claris Lisa Community: Tips and Tricks"
  - iv. 特例として、Claris パートナーは指定の「[サードパーティ製品の告知](#)」トピックで自社の Claris FileMaker 対応製品とサービスを発表することができます。
7. 問題ある不快なユーザ名 (以下、「エイリアス」といいます) やなりすましの撲滅。不適切、攻撃的、問題あるエイリアスは削除され、別人へのなりすましは投稿を削除されるか、アカウントを停止される場合があります。エイリアスはウェブサイト、E メールアドレスやその他の連絡先情報を含んではなりません。ユーザはその他の個人情報情報を公開するかどうかを [私の設定] で制御できます。
8. 法令遵守
  - i. 違法行為を促進し、犯そうとする掲示はされません。
  - ii. 電子的権利を管理するソフトウェアやハードウェアを破壊するかさもなければ「一時的に対処」するソフトウェアを提出したりプロセスの記述を掲示してはなりません。
  - iii. 中傷するようなマテリアルを掲示してはなりません。
9. 掲示するマテリアルはお客さまご自身の手によるものか、または使用許諾をお持ちのものでなければなりません。提供情報を投稿することにより、お客様は提供情報に含まれる情報に対するすべての権利を所有または管理することを保証し、表明するものとします。
10. 提供情報の使用許諾。本サイトに提供情報を送ることで、お客様は Claris に、提供情報にかかわる永久、許諾料なしで、非独占的、全世界において使用、再生、修正、適合、出版、翻訳、派生物作成、頒布、演奏、動作、公に開示することを許諾し、著作権とパブリシティ権を行使する権利とライセンスを許諾することに同意します。もしお客様が上記に記載の権利を Claris に与えることに不同意の場合には、本サイトにお客様の提供情報を提供しないでください。
11. 個人情報暴露してはなりません。Claris コミュニティサイトにファイルをアップロードすると、あなたのいる場所やその他の個人情報が開示されるおそれがあります。写真から EXIF 位置データを取り除き、スクリーンショットと FileMaker のサンプルファイルからすべての個人情報を取り除くことをお勧めします。
12. コミュニティ MVP。時々 Claris はメンバーの中から MVP を指定し、または本サイトのバリューメンバーを指定します。この指名は、Claris の従業員や代理人となることは意味せず、このメンバーが会社のスポークスマンとなるものでもありません。その代わりに、この指名により、本サイトにおいてどのメンバーが役に立ち、建設的な助言をし、Claris コミュニティのために積極的事例であるかを知らしめることとなります。本サイトに掲示された情報のようにこれらのメンバーによってもたらされた意見や助言は彼ら自身のものです。これらのコンテンツは、MVP やその他のバリューメンバーだけの責任であって、他のメンバーによって掲示されたコンテンツ同様に本契約に述べられたことが適用されます。

13. 過度な内容の提供情報の禁止。本サイトは Claris 製品およびサービスに関する議論をするために提供されるものです。過度に競合他社の製品を擁護し、その使用を推奨する内容の提供情報は、不適切であるとみなします。本サイト上で交わされる会話の正常な流れを妨げたり、他の参加者に悪影響を及ぼす行動をしてはなりません。繰り返しのメッセージ、または実質的には類似のメッセージの反復した投稿はやめてください。Claris は、Claris の裁量にて、本項で述べられている、いかなる提供情報も削除する権利を留保します。
14. 機密情報投稿の禁止。クレジットカード番号、プロダクトキー、その他の機密情報 (機密保持契約 (NDA) の対象となる事項を含みます) は、本サイトに投稿してはなりません。

#### C. 未成年者

1. 本サイトに提供情報を投稿するには、13 歳 (またはお住まいの地域で同等の最低年齢) 以上である必要があります。もしお客様が 13 歳 (またはお住まいの地域で同等の最低年齢) 以上であっても成年に達していない場合には、本サイトに提供情報を投稿するためには、両親か保護者の許可が必要です。

D. 本サイトとの干渉

1. お客様は、本サイトに干渉し、混乱させないことに合意します。
2. Claris はユーザが本サイト上でさまざまな活動をするためのポイントを与えることがあります。
  - i. システムを「悪用」してはなりません。お客様は本サイト上で複数のユーザアカウントを作らないこと、ポイントシステムを操作しないことに同意していただきます。
  - ii. ポイントについて質問してはなりません。もしお客様がシステムについてユーザに明確になっていないと感じる場合は、Claris へてにフィードバックをしてください。聞かれた場合を除いて他のユーザに教えないでください。

E. 本契約違反

1. これらの条項を遵守しない場合には、Claris はお客様の提供情報を削除します。Claris はお客様の提供情報が削除されまたは編集されたことをお知らせする E メールを送ります。不適切な提供情報により、お客様の関連するアカウント等が一時的または永久に停止され、本サイトのいかなるまたはすべての部分への参加が制限される場合があります。
2. Claris は何時いかなる理由によってでも、いかなる提供情報についても削除し、いかなるアカウントに対しても訴えを提起する権利を留保します。